

Zasady rozliczeń jakościowych

Kupujący ma prawo przeprowadzać badania jakościowe każdej z dostaw otrzymanego węgla; badania te należy przeprowadzić zgodnie z Polskimi Normami.

Podstawą do określenia jakości dostarczonego Kupującego węgla w zakresie jego parametrów, będą wyniki badań laboratoryjnych przeprowadzone w laboratorium Kupującego (w pojęciu tym mieści się również inne laboratorium wybrane przez Kupującego posiadające atest Polskiego Centrum Akredytacji).

W przypadku stwierdzenia przez Kupującego określonych wad jakościowych każdej z dostaw węgla, w zakresie jego parametrów, Kupujący zgłasza Sprzedającemu pisemną reklamację w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu odebrania węgla. Skuteczna jest reklamacja złożona również za pośrednictwem faksu/ e-mail'a,

Warunkiem uznania reklamacji jakościowej jest udostępnienie Sprzedającemu partii reklamowanego węgla oddzielnie zeskładowanego, niepodgarniętego. Sprzedający pobiera komisyjnie u Kupującego z udziałem jego przedstawiciela, próby z reklamowanej partii węgla - postępując zgodnie z PN-G-04502:2014-11PL

Sprzedający rozpatruje reklamację jakościową w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji jakościowej w tym terminie jest równoznaczny z jej uznaniem.

Strony biorące udział w pobieraniu prób kontrolnych spisują na tę okoliczność protokół reklamacyjny, w którym zamieszczają istotne dla postępowania reklamacyjnego informacje.

W razie rozbieżności w wynikach badań parametrów jakościowych uzyskanych w laboratoriach stron, zaplombowaną próbę rozjemczą należy przekazać do uzgodnionego wspólnie niezależnego laboratorium celem dokonania badania rozjemczego, którego wynik jest ostateczny dla określenia jakości reklamowanej partii węgla.

Koszty wykonania analizy rozjemczej ponosi Sprzedawca, jeśli próba rozjemcza wskazuje na nie dotrzymanie przez Sprzedającego parametrów zamówionego węgla.

W przypadku dotrzymania parametrów zamówionego węgla, potwierdzoną wynikami analizy rozjemczej kosztami wykonania badania obciążony zostanie Kupujący.

Jako laboratorium rozjemcze strony uznają Laboratorium Głównego Instytutu Górnictwa w Katowicach.

W przypadku uznania reklamacji jakościowej Dostawca wystawia fakturę korygującą.